

UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MÉXICO

CIENCIAS EXACTAS, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA (CEIT)

INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

PROPE_2018_CEIT_037

**VULNERABILIDAD Y AMENAZAS EN LA INFRAESTRUCTURA
COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA EN LA JURISDICCIÓN SANITARIA
CUAUTITLÁN.**

RODRIGO BOLAÑOS MORENO

2018

Este diario de campo es parte integral de una serie de actividades para el ingreso a Ingeniería en Telemática en la UnADM.

En caso de pérdida o extravió, contáctame por correo electrónico rodrigo_b_m@yahoo.com.mx

Te agradezco la devolución del mismo y permitir la continuidad para alcanzar los objetivos del anteproyecto “Seguridad Informática, Vulnerabilidad y protección contra amenazas externas e internas en la infraestructura computacional e informática.”

Rodrigo Bolaños Moreno.

Jueves, 24 de mayo del 2018

Actividad realizada.

Visita a la Jurisdicción Sanitaria Cuautitlán a las 08:00 horas, ubicada en el municipio de Cuautitlán México, Estado de México; es parte integral del Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), encargada de proveer insumos y concentrar la información captada por las unidades médicas constituidas en los 8 municipios que tiene a su cargo.

Se plantea el objetivo, finalidad y por qué se considera las instalaciones para realizar la investigación de campo sobre el anteproyecto mencionado. La visita es autorizada por la Dra. Genoveva (Epidemiólogo Jurisdiccional), concediendo un tiempo máximo de 04:00 horas para ejecutar la visita debido a la afluencia de personal y la recepción de informes.

Las áreas consideradas para su observación y breve plática por el tipo de recurso empleado y el tiempo concedido son:

- Estadística.- Área encargada del Sistema de Información en Salud.
- SEED.- Área encargada del Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones.
- ProVac.- Área encargada del Sistema Estadístico en Vacunación a Menores de 12 años.

La concentración de informes, bases de datos y documentos oficiales son las actividades con mayor demanda en estas áreas.

Se identifica al personal clave de cada área, se programa entrevista para el viernes 25 de mayo del año en curso en un horario de 15:30 a 16:00 horas. El responsable del programa SEED acepta entrevista grabada en audio, Estadística y ProVac solo entrevista escrita.

Actividad no realizada.

No se visita otras áreas y/o programas por el escaso tiempo concedido y la afluencia de personal derivado a la concordancia en la entrega de informe mensual.

Hallazgos.

Se cuenta con equipo de cómputo asignado de manera personal, no cuentan con hardware necesario para satisfacer la demanda de cada área, cuentan con un scanner para las actividades de las 3 áreas involucradas, cada área se integra por un promedio de 3 a 5 personas, existe una impresora compartida por área, a excepción de ProVac, que se apoya con el hardware de Estadística, el servicio de internet es lento con interrupciones constantes, la información y bases de datos son guardadas únicamente en los equipos de cómputo, con portabilidad mediante USB, los antivirus instalados en los equipos de cómputo son gratuitos y de servicio básico, encontré 2 equipos con sistema operativo Windows XP y Vista respectivamente, carentes de actualizaciones de seguridad proporcionada por el proveedor del software, los equipos de cómputo no cuenta con protección a fallas a eléctricas. Los medios magnéticos extraíbles (USB) son empleados para intercambio de datos e información y para la impresión de los mismos al fallar el servicio de internet en la impresora compartida por la red.

Conclusión.

No se cuenta con departamento en sistemas, los activos al presentar fallas son canalizados al departamento Central en Sistemas ubicado en Toluca, con un tiempo aproximado en solución de 1 a 2 meses, el empleo de almacenamientos en línea es poco utilizado, el empleo de las TIC's son poco exploradas, considero alta la vulnerabilidad informática con probabilidades de amenazas compartidas.